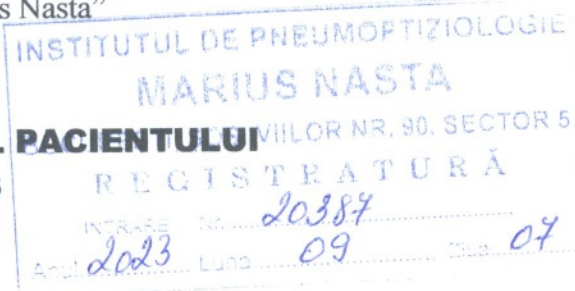


Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

NR. REG. CE IESIRE 26/2023



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI VIILOR NR. 90, SECTOR 5
LUNA IULIE 2023

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	14 (14,3%)	28 (11,0%)
Nemulțumit	6 (6,1%)	19 (7,5%)
Mulțumit	19 (19,4%)	100 (39,4%)
Foarte mulțumit	59 (60,2%)	107 (42,1%)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	12 (14,1%)	32 (12,6%)
Nemulțumit	4 (4,7%)	10 (3,9%)
Mulțumit	6 (7,1%)	55 (21,7%)
Foarte mulțumit	63 (74,1%)	157 (61,8%)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	8 (9,8%)	30 (11,8%)
Nemulțumit	5 (6,1%)	36 (14,2%)
Mulțumit	39 (47,6%)	133 (52,4%)
Foarte mulțumit	30 (36,6%)	55 (21,7%)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	8 (9,9%)	28 (11,0%)
NU	73 (90,1%)	226 (89,0%)



Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
Foarte nemulțumit	6 (7,7%)	19 (7,5%)
Nemulțumit	6 (7,7%)	16 (6,3%)
Mulțumit	16 (20,5%)	109 (42,9%)
Foarte mulțumit	50 (64,1%)	110 (43,3%)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	68 (88,3%)	235 (92,5%)
NU	9 (11,7%)	19 (7,5%)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	68 (88,3%)	216 (85,0%)
NU	9 (11,7%)	38 (15,0%)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	69 (92,0%)	202 (79,5%)
NU	6 (8,0%)	52 (20,5%)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	1 (1,3%)	2 (0,8%)
NU	74 (98,7%)	252 (99,2%)

Consiliul etic al Institutului de Pneumoftiziologie "Marius Nasta"

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

RASPUNSURI	SMS	WEB
DA	2 (2,7%)	3 (1,2%)
NU	72 (97,3%)	244 (98,8%)

Aprobat,
Manager

Avizat,
Presedinte al Consiliului etic

Intocmit,
Secretar al Consiliului etic

